PREMIER®

MANUAL DE INSTRUCCIONES

AIRE ACONDICIONADO TIPO SPLIT DE PARED

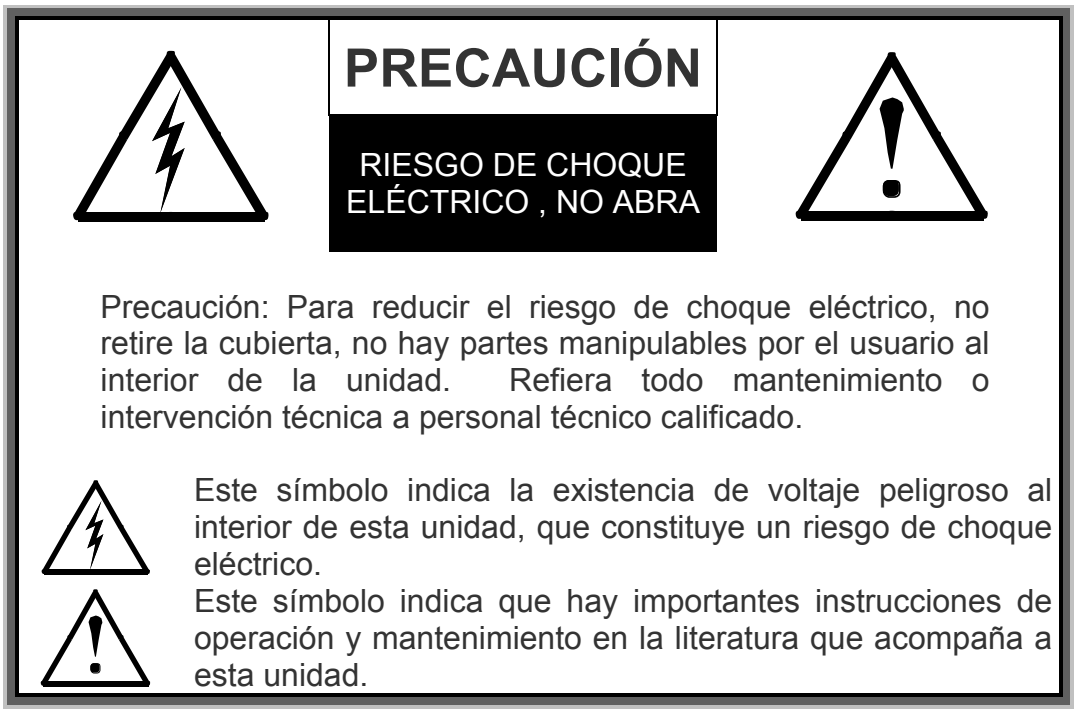
AA-5209INV
AA-5210INV

ESTIMADO CLIENTE

Con el fin de que obtenga el mayor desempeño de su producto, por favor lea este manual de instrucciones cuidadosamente antes de comenzar a utilizarlo, y guárdelo para su futura referencia.
Si necesita soporte adicional, no dude en escribir a: ***info@premiermundo.com***

ÍNDICE

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD 2
RECOMENDACIONES 2
DESCRIPCIÓN 3
FUNCIONES ESPECIALES 4
INSTRUCCIONES DE OPERACIÓN 5
TEMPERATURA DE OPERACIÓN 5
OPERACIÓN MANUAL 5
CONTROL DE DIRECCIÓN DEL FLUJO DE AIRE 6
CÓMO FUNCIONA EL AIRE ACONDICIONADO 7
LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO 7
MANIFESTACIONES NORMALES DEL AIRE ACONDICIONADO 9
RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS 11


PRECAUCIÓN
RIESGO DE CHOQUE ELÉCTRICO , NO ABRA
Precaución: Para reducir el riesgo de choque eléctrico, no retire la cubierta, no hay partes manipulables por el usuario al interior de la unidad. Refiera todo mantenimiento o intervención técnica a personal técnico calificado.
Este símbolo indica la existencia de voltaje peligroso al interior de esta unidad, que constituye un riesgo de choque eléctrico.
Este símbolo indica que hay importantes instrucciones de operación y mantenimiento en la literatura que acompaña a esta unidad.

LÍNEAS DE SERVICIO AL CLIENTE PREMIER

Venezuela:	0800 – ELECTRIC (353-2874)
Panamá:	300-5185
Sitio Web:	www.premiermundo.com
E-mail:	servicioalcliente@premiermundo.com

NOTA
Nos reservamos el derecho de modificar las especificaciones, características y/u operación de este producto sin previo aviso, con el fin de continuar las mejoras y desarrollo del mismo.

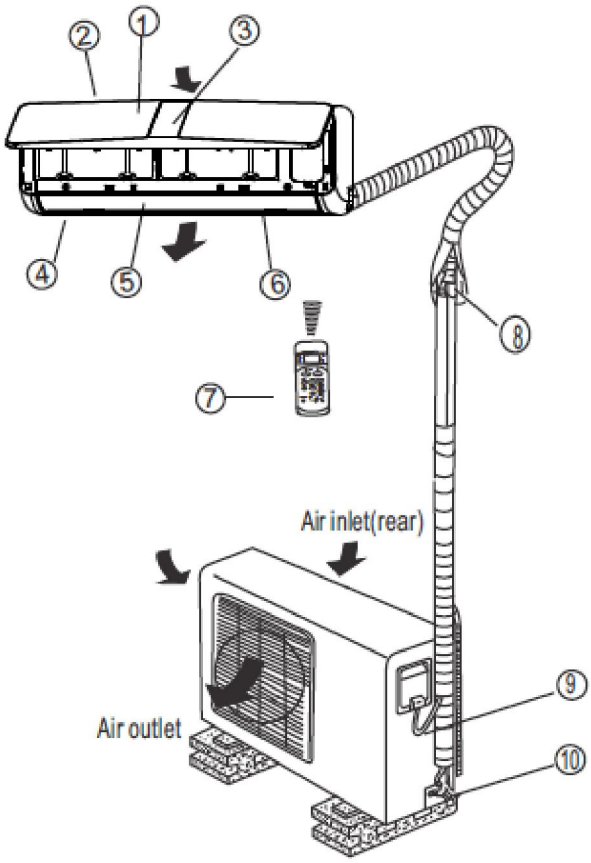
⚠ INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

- La unidad no debe ser utilizada por niños o por personas con capacidades físicas o mentales reducidas, a menos que tengan estricta supervisión de un adulto responsable.
- Siga las normas de su localidad en cuanto a la manera de desechar este producto cuando cumpla su vida útil. La unidad contiene elementos valiosos que pueden ser recuperados para otros usos.
- Conecte el cable de poder aun tomacorriente independiente.
- No se exponga por largo tiempo al aire que sale del aire acondicionado.
- No introduzca sus dedos ni ningún objeto en las rejillas de aire acondicionado.
- No haga modificaciones al aire acondicionado.
- Para desconectar el cable de poder haga lo del enchufe mas no del cable.
- No utilice el aire acondicionado en una habitación húmeda como por ejemplo un baño o un cuarto de lavado.
- Asegúrese de que las partes del cable de poder están limpias con el fin de evitar el riesgo de choque eléctrico y asegurar el buen contacto.
- Apague la unidad antes de desconectarla.
- No intente reparar la unidad usted mismo. Remita toda revisión, mantenimiento y reparación a personal de servicio técnico calificado.

RECOMENDACIONES

- No manipule el aire acondicionado con las manos mojadas.
- No coloque alimentos, animales, plantas ni instrumentos de precisión en el aire acondicionado.
- No exponga a las plantas los animales directamente al aire acondicionado.
- Evite que la unidad salpique con agua u otros líquidos.
- No coloque objetos con fuego cerca del aire acondicionado.
- No se recueste sobre la unidad y coloque objetos pesados sobre ella.
- No instale el aire acondicionado en lugares donde haya combustibles o emisiones de gases.
- No permita que el aire acondicionado funcione por demasiado tiempo con las puertas o las ventanas abiertas o si la humedad es muy alta.
- Si el aire acondicionado se va a utilizar junto con otros elementos de calefacción, el aire se debe refrescar periódicamente, ya que de lo contrario puede haber una falta de oxígeno.
- Desconecte el cable de poder si no va a utilizar el aire acondicionado por un tiempo prolongado. Las acumulaciones de polvo y suciedad podrían generar un incendio.
- Apague y desconecte el aire acondicionado cuando se presente una tormenta eléctrica.
- Verifique que la línea de drenaje esté conectada correctamente para evitar escapes de agua.
- Verifique que la condensación de agua se puede retirar fácilmente y sin impedimentos.
- El aire acondicionado debe estar conectado al polo a tierra.
- Para mayor seguridad eléctrica recomendamos que instale un cortacircuitos de polo a tierra.
- Si el cable de poder se daña, comuníquese con un técnico para reemplazarlo.

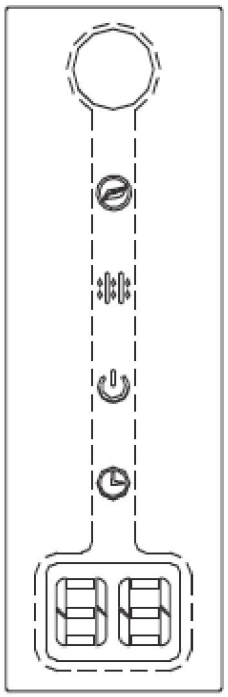
DESCRIPCIÓN



UNIDAD INTERIOR
1. Panel frontal
2. Entrada de aire
3. Panel de la pantalla
4. Salida de aire
5. Rejilla de flujo horizontal de aire
6. Manija de flujo de aire vertical
7. control remoto

UNIDAD EXTERIOR
8. Tubo de conexión
9. Cable de poder
10. Válvula de detención.

Nota
Las imágenes sirven como referencia y pueden variar ligeramente con el producto que usted adquiera.



LUZ INDICADORA

CLEAN AIR
Se enciende cuando la función está activa.

DESCONGELAR
Se enciende cuando la unidad empieza a descongelar automáticamente o cuando la característica de control de aire caliente esta activado en operación de calefacción.
Nota: Solo disponible en modelos con enfriamiento y calefacción.

FUNCIONAMIENTO
El indicador se enciende cuando la unidad esta funcionando

TEMPORIZADOR
se enciende durante la operación de temporizador

INDICADOR DE TEMPERATURA
Muestra los ajustes de temperatura cuando la unidad esta funcionando.

Luz indicadora de ion (opcional)
Se enciende cuando se activa la función de aire limpio.

FUNCIONES ESPECIALES

DETECCIÓN DE FUGA DE REFRIGERANTE
Con esta nueva tecnología, la pantalla mostrará el mensaje EC (según aplique) y la luz LED indicadora continuará parpadeando cuando la unidad exterior detecte una fuga de refrigerante.

MEMORIZACIÓN DE ÁNGULO
Con esta función la unidad puede memorizar el ángulo de la rejilla horizontal. Si el ángulo se excede, memorizará el límite de ángulo seguro. En los siguientes casos regresará a la posición original: 1) presionando el botón manualmente, 2) si se desconecta y se conecta la unidad. Recomendamos que este ángulo de posición horizontal no sea demasiado pequeño, en caso de que se forme condensación y las gotas caigan sobre la manija horizontal.

AUTO LIMPIEZA (opcional)
- Esta función se utiliza después de que se apaga la unidad de la operación de enfriamiento para limpiar el evaporador y mantenerlo fresco para la siguiente operación.
- Esta unidad funcionará con la siguiente secuencia: Modo de SÓLO VENTILADOR en la velocidad baja el ventilador, función de calefacción en la opción de BAJA velocidad del ventilador (sólo en modelos con función de calefacción enfriamiento), SÓLO VENTILADOR, Detener, Apagar.
- Esta función sólo está disponible en los modos Frío (Frío automático, Frío forzado) y Seco.
- Antes de seleccionar la función se recomienda que deje de funcionar el aire acondicionado en el modo de enfriamiento por media hora. Una vez que la función de auto limpieza se haya activado, el temporizador que esté programado se cancelará.
- Durante la operación de auto limpieza, al presionar el botón de auto limpieza en el control remoto nuevamente la función se detendrá.

AIRE LIMPIO (en algunos modelos)
Mejorar la calidad del aire interno es uno de los propósitos del aire acondicionado. Este equipo cuenta con un ionizador o colector de polvo. Con los aniones generados por el ionizador, la circulación del aire del aire acondicionado llena la habitación con un aire refrescante, natural y saludable. El colector de polvo genera una zona de ionización de alto voltaje, a través de la cual el aire se convierte en plasma. Al interior del aire acondicionado se recogen la mayoría de las partículas de polvo, humo y polen en el filtro electrostático.

FUNCIÓN ANTI MOHO
Al encender la unidad en el modo Frío, Seco o Automático, el aire acondicionado continuará funcionando de 7 a 10 minutos en la velocidad de ventilador Baja. Si se apaga en el modo de calefacción, la unidad continuará operando por 30 segundos en la velocidad de ventilador Baja. Esto ayudará a secar el agua condensada dentro de evaporado y prevendrá la formación de moho. En esta función no reinicie el aire acondicionado hasta que la unidad termine el proceso por completo.

INSTRUCCIONES DE OPERACIÓN

Nota
Este manual no contiene la información sobre cómo operar el control remoto. Remítase al manual del control remoto para conocer su funcionamiento.

TEMPERATURA DE OPERACIÓN

Modo / Temperatura	Enfriamiento	Calefacción	Secado
Temperatura de la habitación	17°C - 32°C (62°F - 90°F)	0°C - 30°C (32°F - 86°F)	10°C - 32°C (50°F - 90°F)
Temperatura exterior	0°C - 50°C (32°F - 122°F)	-15°C - 30°C (5°F - 86°F)	0°C - 50°C (32°F - 122°F)
	-15°C - 50°C (5°F - 122°F) (Para los modelos con sistema de baja temperatura)		

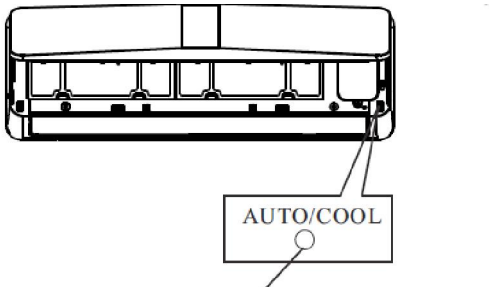
Nota
- El desempeño óptimo se alcanzará dentro de estas temperaturas de operación. Si el aire acondicionado se utiliza fuera de estas condiciones, puede que se activen algunas características de protección con el fin de proteger la unidad.
- Si el aire acondicionado funciona por un largo tiempo en el modo de enfriamiento y la humedad es alta (por encima del 80%), el agua condensada puede derramarse de la unidad. Ajuste la manija del aire vertical al ángulo máximo (verticalmente hacia el suelo) y la configuración de ventilador en Alto.

Sugerencia
Para las unidades con función de calefacción, cuando la temperatura ambiente exterior esté por debajo del 0°C (32°F), se recomienda que mantenga el equipo conectado para garantizar que funcione correctamente.

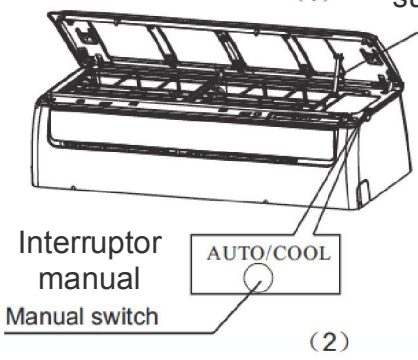
OPERACIÓN MANUAL
El equipo cuenta con un interruptor de emergencia que se encuentra el panel frontal con el fin de utilizarse en caso de que el control remoto no esté disponible.

La unidad debe apagarse antes de operar este control manual. Si la unidad está funcionando, continúe presionando el botón manual hace que se apague.

1. Abra y hale el panel frontal hacia arriba hasta escuchar un 'clic'. En algunos modelos, utilice las barras de suspensión para sostener el panel.
2. Al presionar el botón de control manual se inicia la operación automática. Si presiona el botón 2 veces durante 5 segundos, se activa la función de operación en frío.
3. Cierre el panel firmemente a su posición original.

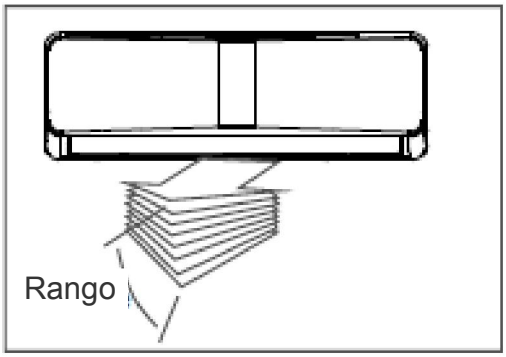


Nota
Este botón manual se utiliza para propósitos de prueba. Una vez termine puede usar el control remoto normalmente.



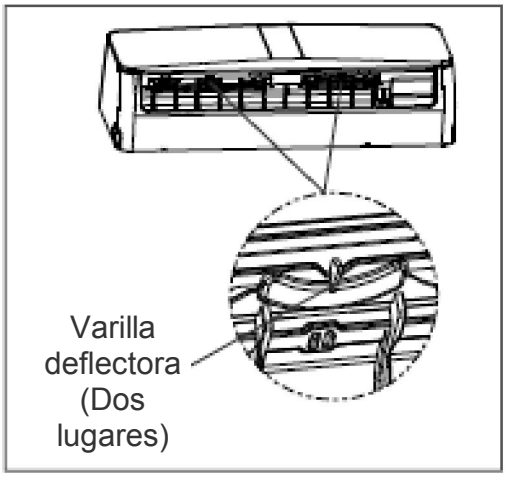
CONTROL DE DIRECCIÓN DEL FLUJO DE AIRE

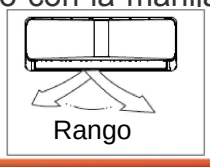
- Ajuste la dirección del flujo de aire adecuadamente para que la distribución del aire sea cómoda y uniforme. Ajuste la manija horizontal utilizando el control remoto. Ajuste la manija vertical manualmente. La manija horizontal se mueve en un rango de 6° cada vez que presione el botón.



Precaución

- No utilice el aire acondicionado por largos periodos con la dirección del flujo de aire hacia abajo en el modo de enfriamiento o deshumidificación, ya que se puede presentar condensación en la superficie de la manija horizontal haciendo que caigan gotas de agua al piso o a los muebles.
- Cuando el aire acondicionado se encienda inmediatamente después de que se ha apagado, la manija horizontal puede que no se mueva por aproximadamente 10 segundos.
- El ángulo de la abertura de la manija horizontal no debe ser demasiado pequeño, ya que el desempeño para enfriar o calentar puede verse afectado debido a una salida de aire muy pequeña.
- No mueva la manija horizontal manualmente ya que se puede desincronizar. Utilice siempre control remoto.
- No utilice el aire acondicionado con la manija horizontal en la posición cerrada.





CÓMO FUNCIONA EL AIRE ACONDICIONADO

OPERACIÓN AUTOMÁTICA

- Al colocar el aire acondicionado en el modo automático, elegirá la función de enfriamiento, calefacción (en los modelos con esta función) o ventilador dependiendo de la temperatura establecida y la temperatura de la habitación.
- El aire acondicionado controlará la temperatura de la habitación automáticamente según usted lo haya establecido.
- Si se siente cómodo en el modo automático, puede establecer la temperatura deseada.

MODO DE DORMIR

Al presionar el botón Sleep (dormir) en el control remoto durante la función de enfriamiento, calefacción (en los modelos con esta función), u operación automática, el aire acondicionado aumentará (enfriar) o reducirá (calefacción) 1ºC (2ºF) por hora durante las primeras 2 horas, y luego se mantendrá en el mismo nivel por las siguientes 5 horas, y después se apagará. Este modo ahorra energía y le da comodidad durante la noche.

MODO DE SECADO

La velocidad del ventilador será controlada automáticamente en el modo de secado. Con esta función, si la temperatura de la habitación es menor a 10ºC (50ºF), el compresor se detiene y se reiniciará hasta que la temperatura de la habitación esté por encima de 12ºC (54ºF).

Operación Óptima

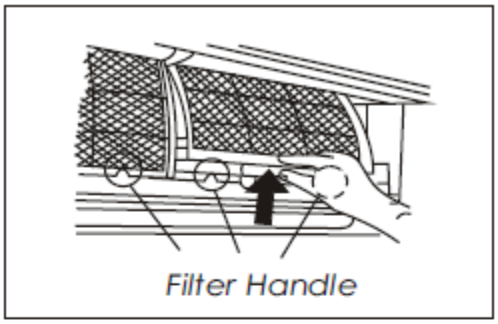
- Para lograr el desempeño óptimo tenga en cuenta lo siguiente:
- Ajuste la dirección del flujo de aire correctamente de tal forma que no apunte directamente las personas.
- Ajuste la temperatura para alcanzar el máximo nivel de comodidad. No ajuste la unidad a niveles excesivos de temperatura.
- Cierre de puertas y ventanas en los modos de enfriamiento de calefacción para evitar que el desempeño se reduzca.
- Utilice el botón de Rango temporizador en el control remoto para seleccionar la hora en la que desea que se encienda el aire acondicionado.
- No coloque ningún objeto cerca de la entrada o salida de aire, ya que se puede reducir la eficiencia del aire acondicionado e incluso puede detenerse.
- Limpie el filtro periódicamente, para evitar que el desempeño se reduzca.
- No utilice el aire acondicionado con la manija horizontal cerrada.

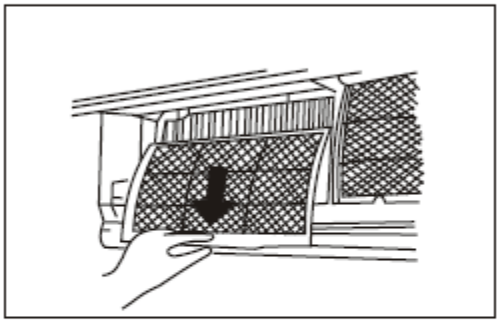
LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

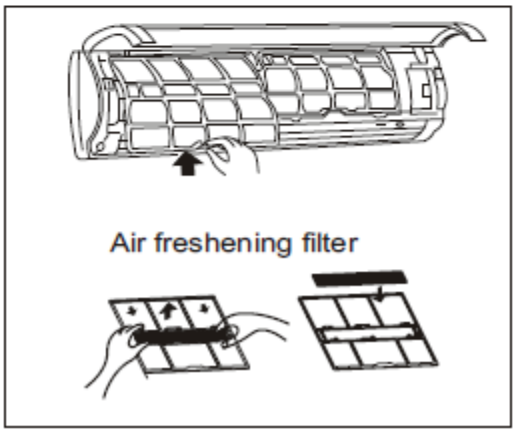
- Antes de llevar a cabo el mantenimiento apague y desconecte el aire acondicionado.
- Para limpiar utilice una prenda seca y suave. No utilice productos abrasivos.
- Se puede utilizar una prenda humedecida con agua fría para limpiar la unidad interior si está muy

sucia. Luego utilice una prenda seca para secar por completo.

- No utilice agua caliente que esté por encima de 40ºC para limpiar el panel frontal, ya que podría causar deformación o decoloración.







Filtro de Aire

1. Un filtro de aire sucio puede reducir la eficiencia de desempeño del aire acondicionado. Es importante limpiar el filtro al menos una vez cada 2 semanas.
2. Levante la tapa de la unidad interior suavemente hasta que haga 'clic'. (En algunos modelos, hay barras de suspensión).
3. Retire el filtro de aire halando ligeramente.
4. Limpie el filtro de aire con una aspiradora o con un poco de agua y permita que se seque completamente en un lugar frío.

Filtro de Aire Fresco

Siguiendo el nuevo procedimiento, retire el Filtro de Aire Fresco del marco (en algunos modelos). Limpie este filtro al menos una vez cada 4 o 5 meses. Utilice una aspiradora o con un poco de agua y permita que se seque completamente en un lugar frío. Coloque nuevamente el filtro su posición original.

Reemplazar el Filtro

1. Retire el filtro de aire.
2. Retire el filtro de aire fresco.
3. Instale el nuevo filtro de aire fresco.
4. Reinstale el filtro de aire y asegure la tapa.

Si no va a utilizar el aire acondicionado por largo tiempo

Limpie la unidad interior y los filtros. Deje funcionando el ventilador por medio día para secar el interior de la unidad. Detenga el aire acondicionado, apague la unidad y desconecte el cable de poder. Retire las baterías del control remoto. La unidad exterior requiere mantenimiento periódico y limpieza. Es importante que contacte a un técnico para que llegue a cabo esta labor.

Verificación antes de ponerlo a funcionar

- Verifique que los cables no estén rotos ni desconectados.
- Limpie la unidad interior y los filtros.
- Verifique que el filtro de aire esté instalado.
- Verifique que la salida y entrada de aire no estén bloqueadas después de que el aire acondicionado no ha sido utilizado por un tiempo prolongado.

Precaución

- No toque las partes metálicas del aire acondicionado cuando este retirando el filtro. Es decir, tenga precaución para no cortarse con los bordes metálicos.

- No utilice agua para limpiar el interior del aire acondicionado ya que el agua puede dañar el aislamiento interno y generar un choque eléctrico.
- Al limpiar la unidad primero asegúrese de que está desconectada y el cortacircuitos apagado.
- No lave el filtro de aire con agua caliente por encima de 40°C (104ºF). Séquelo completamente a la sombra. No lo exponga directamente a los rayos del sol para evitar que se encoja.

MANIFESTACIONES NORMALES DEL AIRE ACONDICIONADO

Las siguientes manifestaciones pueden presentarse durante la operación del aire acondicionado, las cuales no representan ninguna falta en absoluto, sino que hacen parte del proceso.

1. Protección del aire acondicionado

- El compresor no iniciará en los primeros 3 o 4 minutos después de que se detenga. Este comenzará a funcionar un poco después como parte de la función de protección.
- La unidad está diseñada para no emitir aire frío en el modo de calefacción, cuando la unidad interior se encuentra en una de las siguientes actuaciones y a temperatura establecida no se ha alcanzado:
  a) Cuando la calefacción acaba de empezar.
  b) Descongelamiento.
  c) Calefacción a baja temperatura
- El ventilador de las unidades interior y exterior se detendrá cuando esté descongelando (en los modelos con las funciones de enfriamiento y calefacción).
- Se pueden generar un poco de escarcha en la unidad exterior durante el ciclo de calefacción cuando la temperatura exterior sea baja y la humedad alta, lo que da como resultado menor eficiencia de calefacción del aire acondicionado.
- Durante esta condición el aire acondicionado detendrá la operación de calefacción y comenzará a descongelarse automáticamente. El tiempo descongelamiento puede variar entre 4 y 10 minutos dependiendo de la temperatura exterior y la cantidad de escarcha que se haya acumulado en la unidad exterior.

2. Sale una niebla blanca de la unidad interior

- Una niebla blanca se puede generar debido a una gran diferencia entre la entrada de aire y la salida del aire en el modo de enfriamiento, en un entorno que tenga una humedad relativamente alta.
- Se puede generar una niebla blanca debido a la humedad generada en el proceso de descongelamiento cuando el aire acondicionado se reinicia en el modo de calefacción después de descongelar.

3. Bajo ruido del aire acondicionado

- Se puede escuchar un sonido como un silbido cuando el compresor está funcionando o justo después de que se haya detenido. Esto se debe a una expansión por el calor y a una contracción por el frío de las partes plásticas de la unidad cuando la temperatura está cambiando.
- Se puede escuchar un sonido cuando la manija vuelve a su posición original al encender la unidad.

4. Sale polvo de la unidad interior

Esto es una condición normal cuando el aire acondicionado no se ha utilizado por un período prolongado o en el primer uso de la unidad.

5. Se percibe un olor que sale de la unidad interior

Esto sucede habitualmente debido a olores que han permeado de material de construcción, de los

muebles o humo de cigarrillo.

6. El aire acondicionado enciende el modo de ventilador de frío a caliente (en los modelos con funciones de enfriamiento y calefacción)

Cuando la temperatura interna alcanza la temperatura ajustada en el aire acondicionado, el compresor se detendrá automáticamente, y el aire acondicionado entra únicamente al modo de ventilador. El compresor comenzará de nuevo cuando la temperatura interior se eleve en el modo de enfriamiento o caiga en el modo de calefacción, a la temperatura ajustada.

7. El aire acondicionado activa la función anti moho cuando se apaga la unidad

Al apagar el aire acondicionado en los modos de enfriamiento, enfriamiento automático, enfriamiento forzado y modo seco, el aire acondicionado activará la función anti moho de 7 a 10 minutos. Si se apaga en la función de calefacción, la unidad continuará operando por 30 segundos a velocidad baja, y luego detendrá la operación y se apagará automáticamente.

8. Gotas de agua

Se pueden formar gotas de agua en la superficie de la unidad interior cuando se esté enfriando en un entorno de humedad relativamente alta (por encima del 80%). Ajuste la manija horizontal a la posición máxima y seleccione la posición de alta velocidad del ventilador.

9. Modo de calefacción (en los modelos con funciones de enfriamiento y calefacción)

El aire acondicionado recibe calor de la unidad exterior y lo libera en forma de aire caliente por medio de la unidad interior. Cuando la temperatura exterior desciende, el calor que recibe el aire acondicionado también desciende. De la misma manera, la carga de calor del aire acondicionado aumenta debido a grandes diferencias de temperatura entre las unidades interior y exterior. Si no se puede alcanzar una temperatura deseable por parte del aire acondicionado, sugerimos que utilice un calentador suplementario.

10. Función de reinicio

Si se presenta una falla eléctrica durante la operación, la unidad naturalmente se detendrá por completo. Cuando regrese la luz eléctrica, la luz indicadora de operación en la unidad comenzará a parpadear. Para reiniciar la operación, presione el botón ON/OFF en el control remoto. Cuando el aire acondicionado encienda, activará las funciones estaba utilizando.

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Esta lista es para ayudarle a resolver problemas simples que pueden presentarse en el uso del producto. Por favor léala y verifique estos puntos antes de solicitar ayuda de personal de servicio técnico autorizado.

Si se presenta una de las siguientes fallas, detenga el aire acondicionado de inmediato, desconecte el cable de poder, y conéctelo de nuevo. Si el problema aún persiste, póngase en contacto con personal de servicio técnico autorizado.

Problema	La luz indicadora de operación o los indicadores continúan parpadeando.
	El fusible se quema con frecuencia o el cortacircuitos se salta con frecuencia.
	Otros objetos o agua se han introducido en el aire acondicionado.
	El control remoto no funciona correctamente
	Aparece un código de error en la pantalla: E0, E1, E2, E3, P0, P1, P2, P3

PROBLEMA	CAUSA Y SOLUCIÓN
La unidad no enciende	• Revise que haya energía eléctrica y que la unidad esté conectada. • Observe si el fusible se ha quemado y reemplácelo. • La batería en el control remoto se puede haber agotado; verifique y reemplace. • Hay un programa de encendido con el temporizador; espere a que se encienda o cancélelo.
La unidad no está enfriando ni calentando adecuadamente, pero sale aire del aire acondicionado	• Verifique el ajuste de temperatura. • Observe que el filtro no esté bloqueado. • Puede que puertas y ventanas están abiertas; ciérrelas para conservar el aire. • Observe que no haya bloqueos en la entrada y salida de aire de la unidad exterior. • Se ha activado la función de protección del compresor y debe esperar de 3 a 4 minutos.